



## Megállapodás pszichológiai szolgáltatásról

- **Magánellátás keretei között kompenzált pszichés állapotú kliensek pszichológiai megsegítésére, támogatására van kizárólag lehetőségünk. Hirtelen fellépő krízisállapotok ellátását nem tudjuk biztosítani, ezért az alábbi esetekben kórházi pszichiátriai ellátást, ideggondozó, pszichoterápiás osztályos felvétel megkeresését és igénybevételét javasoljuk:**
  - veszélyeztetett állapot (önmagára/másokra veszélyes magatartás, vagy ilyen magatartás gyanúja)
  - dezorganizáltságra utaló tünetek
  - pszichotikus állapot
  - középsúlyos pszichiátriai zavarok
  - addiktológiai kórképek (aktuálisan fennálló szerhasználat)
- **A kliens vállalja, hogy felkeres és igénybe vesz (osztályos) pszichiátria ellátást, amennyiben a megsegítést végző pszichológus úgy ítéli meg az első találkozás és/vagy a megsegítés folyamata közben, hogy kliense problémája olyan krízishelyzet, amely (osztályos) pszichiátriai gondozást igényel.**
- Amennyiben a probléma kezelése klinikai szakpszichológus hatásköre lenne, a pszichológus kizárólag a kliense kérésére vállalja csak, hogy átmenetileg életvezetési tanácsadás, támogató kapcsolat területén nyújt segítséget számára korlátozott időben.
- **A kliens beleegyezik abba, hogy olyan kritikus helyzetekben, ami érzelmileg elsodorná, nem tesz semmit, ami saját, vagy mások biztonságát, testi épségét veszélyeztetné, vagy a későbbiekben ezekhez vezetne, ehelyett vállalja, hogy segítségül**
  - mentőt hív (112) vagy,
  - felkeresi a Sürgősségi Betegellátó Önálló Osztályt (6725 Szeged, Semmelweis utca 6. +36-62-342-477)

Fekvőbeteg ellátás: <https://u-szeged.hu/szakk/fekvobeteg-ellatas/fekvobeteg-ellatas>

Járóbeteg ellátás: <https://u-szeged.hu/szakk/jarobeteg-ellatas/pszichiatriai-gondozo>

Magyar Lelki Elsősegély: <https://sos116-123.hu/>



## A konzultáció feltételei

- Az ülések minden óra egészkor kezdődnek és óra ötvenkor fejeződnek be, mely késés esetére is vonatkozik. A kliensre maximum 10 percet áll módunkban várni, ezt követően az ülés meghiúsultnak minősül, annak díja kiszámlázásra kerül.
- Emailen, telefonon, smsben történő konzultációsorozatra nincsen kapacitásunk, kérjük, hogy két ülés között felmerülő gondolataikat, érzéseiket a soron következő ülésen osszák meg.
- **Amennyiben a pszichológus és kliens között, a pszichológiai konzultáció során megállapodás született a következő találkozás időpontjáról, az alkalom térítésmentesen 48 órával a megbeszélt időpont előtt mondható le.**
- Ha a kliens csak 48 órán belül jelzi, hogy nem tud részt venni a konzultáción, illetve a megbeszélt időpontban nem jelenik meg, akkor a teljes összeget meg kell térítenie. Amennyiben az ülés lemondásának oka egy előre nem várt esemény, ez esetben a pszichológus dönti el, hogy elfogadja-e a meghiúsulás indokát.
- **Az elmaradt ülésről a kliens átutalásos számlát kap emailben, melynek kiegyenlítését követően nyílik lehetőség új időpont megbeszélésére.**
- Két, egymást követő lemondás/meghiúsult alkalom után a konzultációs folyamatot nem áll módunkban folytatni.
- Időpontmódosítás esetén a megajánlott új időpontra 24 órán belül várjuk a visszajelzést, ezt meghaladóan az időpont érvényét veszti.
- Kérjük, hogy az átutalásos számlákat fizetési határidőn belül, a webáruház vásárlásokat az ülést követő 24 órán belül rendezzék.
- A <https://soulness.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> valamint a <https://petrokatapszichologus.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> felületeken található adatkezelési tájékoztatót és a <https://petrokatapszichologus.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> felületen található általános szerződési feltételeket megismertem, elfogadom.

A megállapodást pszichológiai szolgáltatásról és a konzultáció feltételeit megismertem, megértettem és elfogadom, melyet a megsegítést végző pszichológusnak válaszemailben jelzek.

**A tanácsadói folyamatba kerülés feltétele jelen dokumentumok tartalmának megismerése, elfogadása!**